

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 508 комбинированного вида «Фея»
(наименование организации)
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств

	Наличие сменных кресел-колясок;	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.01.2029	Леликова Т.В., зам. заведующего по АХЧ		По мере поступления средств
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь 2023	Коваленко Т.А., старший воспитатель	Педагог проходит обучение в ИД ФГБОУ ВО «НГПУ»	Июнь 2023
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на повышение педагогической компетентности в части доброжелательности вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Постоянно или по мере возникновения необходимости	Коваленко Т.А., старший воспитатель;	Распланированы мероприятия с педагогами ДОУ	Постоянно

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга на предмет изучения удовлетворённости организационными и образовательными условиями ДОУ	2 раза в год (сентябрь и май)	Коваленко Т.А., старший воспитатель	Разработаны анкеты для опроса (в том числе при помощи Google-форм)	Постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 508 комбинированного вида «Фея»



подпись

тел. 338-05-18

Коваленко Т.А.

Ф.И.О.

[Handwritten signature]